

Financiële afhandeling collecte

5-11 april 2026

Hartstichting

Financiële afhandeling collecte 2026

In deze handleiding staat alle informatie die je nodig hebt om de collecte financieel af te handelen. Wat vind je in dit document?

- Een stappenplan over het storten van het geld
- Instructies over de afrekenstaat op Collecteweb
- Informatie over het bewaren van documenten

Het is belangrijk dat je alle stappen in dit stappenplan precies opvolgt. Een juiste afhandeling van de collecte is namelijk van belang voor het behouden van ons CBF-keurmerk. Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) heeft dit keurmerk toegekend aan de Hartstichting. Het keurmerk geeft aan dat de Hartstichting op betrouwbare wijze met haar geld omgaat. Voor jou is het CBF-keurmerk een garantie dat je je inzet voor een betrouwbaar doel.

Stappenplan

1. Tellen opbrengst collecte



Na het tellen van de opbrengst per collectebus noteer je het eindbedrag op het telbriefje. Daarna maak je een verzamellijst met de eindbedragen van alle telbriefjes. Het totaal van deze lijst moet gelijk zijn aan het totaalbedrag dat is ingeleverd.

Let op: al het **vertrouwenswerk**, zoals geldhandelingen, moeten altijd **door twee** onafhankelijke personen gedaan worden.

2. Opbrengst storten op rekening NL87ABNA0707070600 (voor 30 april)



Het bedrag dat je gaat storten, is het contant getelde geld.
Dit bedrag geldt als de officiële collecteopbrengst van jouw locatie.

Hoe moet je het geld afstorten?

Het afstorten van geld gaat via de automaten van Geldmaat. De munten en de bankbiljetten moeten los van elkaar gestort worden. Dit betekent dat je voor het afstorten van munten naar een andere Geldmaat moet gaan, dan voor het afstorten van bankbiljetten.

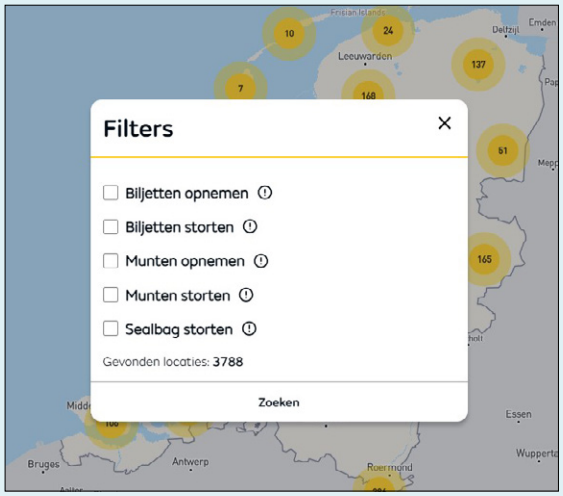
Op **locatiewijzer.geldmaat.nl** kun je de dichtstbijzijnde locaties zoeken voor:

- muntstortautomaten (voor munten)
- sealbagautomaten (voor bankbiljetten; deze worden gestort in een sealbag)

Vul je woonplaats in bij ‘zoek een locatie’ om een geschikt punt in de buurt te vinden.



Klik vervolgens op “Specifiek zoeken”, dan op “Meer opties” en dan op “Munten storten” of “Sealbag storten”. Vervolgens kun je rechts op het scherm of via de kaart de dichtstbijzijnde locatie uitkiezen.



Afstorten munten

Muntgeld kun je afstorten bij een muntafstortautomaat van Geldmaat. Deze automaten staan vaak in filialen van Gamma en Karwei. Je kunt alleen op de rekening van een goed doel storten als je beschikt over een betaalpas van ABN AMRO, ING of Rabobank.

Belangrijk: Zorg dat je vóór je naar een Geldmaat-automaat gaat het locatienummer (betalingskenmerk) van jouw locatie hebt opgezocht in Collecteweb (onder de button Gebieden) en dit nummer meeneemt. Je hebt dit nummer nodig om de storting goed te registreren.

Heb je geen bankpas van één van deze drie banken? Neem dan contact op met de Coördinatoren Collecte via **collecte@hartstichting.nl**

Instructie afstorten munten:

- Raak het scherm aan.
- Volg de aanwijzingen op het scherm.
- Voer je pas in. Let op! Dit moet een pas van ABN AMRO, ING of Rabobank zijn.
- Toets je pincode in.
- Kies voor afstorten Goede Doelen en kies daarna voor Hartstichting.
- Toets het betalingskenmerk in. Dit is het nummer van jouw locatie en is te vinden in Collecteweb onder de button Gebieden.
  Wanneer je dit niet doet, komt jouw storting zonder omschrijving op de rekening van de Hartstichting terecht. Wij weten dan niet van welke locatie de collecteopbrengst is.
- Klik op doorgaan.
- Je kunt nu beginnen met afstorten.
- **Let op:** tussendoor sluit het luikje af en toe als de invoerlade vol is.
  Je moet akkoord geven op dit deel van de storting. Wacht tot het luikje weer opengaat en ga verder met storten.
- Kijk regelmatig onder in het vakje of er munten zitten en biedt die opnieuw aan als het inderdaad onbeschadigde euromunten zijn.
- Na jouw storting komt er een **stortingsbewijs** uit de telmachine. Controleer of het bedrag op het stortingsbewijs gelijk is aan de totaaltelling. Het stortingsbewijs bewaar je zelf.
  Komt er geen stortingsbewijs uit het apparaat? Geen probleem, neem dan contact met ons op via **collecte@hartstichting.nl**. Wij vragen dan het bewijs bij Geldmaat op. Vermeld daarbij het automaatnummer (dit staat op de Geldmaat-automaat), het tijdstip van de storting en het totaalbedrag.
- Munten die niet door de automaat worden geaccepteerd kun je zelf behouden en besteden. Maak het bijbehorende bedrag vervolgens handmatig over naar de Hartstichting onder vermelding van jouw locatienummer.

Liever de uitleg in een video bekijken?
Bekijk de uitlegvideo's op **hartstichting.nl/kennisbank-collecte** bij de informatie voor wijkhoofden en coördinatoren.

Afstorten bankbiljetten



Bankbiljetten worden afgestort met behulp van een sealbag in een sealbagautomaat van Geldmaat. De sealbag ontvang je per post, samen met een instructie.

Instructie afstorten bankbiljetten:

Thuis voorbereiden

- Tel en sorteer de bankbiljetten en stop de bankbiljetten in de sealbag. Noteer het aantal bankbiljetten per biljetsoort voor je eigen administratie.
- Meld de sealbag vooraf aan via **hartstichting.nl/geldmaat**. Zonder aanmelding kan de sealbag niet worden gestort.
- Heb je meerdere sealbags? Meld dan elke sealbag apart aan.

Storten bij de Geldmaat sealbagautomaat

- Houd de sealbag met de barcode naar boven onder de scanner. Er verschijnt een rode streep (barcodelezer). Als de automaat de barcode leest, opent het luik.
- Leg de sealbag met de barcode naar boven in de automaat.
- De automaat sluit en deponeert de sealbag in de kluis.
- De automaat print een stortbewijs. Neem dit mee.

Let op: **Je kunt een sealbag pas storten nadat deze is aangemeld en verwerkt.**

- Aanmeldingen voor 11.00 uur → dezelfde werkdag verwerkt. Je kunt de sealbag dan vanaf 14.00 uur tot maximaal 44 uur later storten bij een sealbagautomaat.
- Aanmeldingen na 11.00 uur → de volgende werkdag verwerkt.
- Aanmeldingen in het weekend → verwerkt op maandagochtend.

Voorbeeld:

- Op woensdagavond om 20.00 uur meld je jouw sealbag aan via de link **hartstichting.nl/geldmaat**. Wij verwerken jouw melding op donderdagochtend. Je hebt vanaf donderdag 14.00 uur tot zaterdag 10.00 uur (44 uur later) de tijd om de sealbag in een sealbagautomaat te deponeren.

- Op vrijdagochtend om 09.00 uur meld je jouw sealbag aan. Wij verwerken jouw melding op vrijdagochtend. Je hebt vanaf vrijdag 14.00 uur tot zondag 10.00 uur (44 uur later) de tijd om de sealbag in een sealbagautomaat te deponeren.

- Op zaterdagochtend om 10.00 uur meld je jouw sealbag aan. Wij verwerken jouw melding op maandagochtend. Je hebt vanaf maandagmiddag 14.00 uur tot woensdag 10.00 uur (44 uur later) de tijd om de sealbag in een sealbagautomaat te deponeren.

Extra informatie:

- Stort je meerdere sealbags, dan moet je iedere sealbag apart aanmelden, scannen en vervolgens storten.

- Bij problemen met het storten van bankbiljetten via de sealbagautomaat kun je contact opnemen met de klantenservice van Geldmaat (biljetten) via 088-2274 100. Houd het automaatnummer bij de hand en geef daarnaast je e-mailadres en telefoonnummer door.

- Bij problemen met het storten van munten via een muntstortautomaat kun je contact opnemen met de klantenservice van Geldmaat (munten) via 088-1104 100. Houd het automaatnummer bij de hand en geef daarnaast je e-mailadres en telefoonnummer door.

- Als jouw sealbag niet (goed) is aangemeld of de termijn is verstreken zal de automaat niet openen en wordt een bon geprint met de melding: “De aangeboden sealbag storting voldoet niet aan de voorwaarden voor een veilige storting”. Neem in dat geval contact op met de Coördinatoren Collecte via 070-31 55 695 (werkdagen van 13:00 uur tot 16:00 uur).

Wil je meer weten?

Kijk dan op **hartstichting.nl/kennisbank-collecte**

3. Afrekenstaat invullen op Collecteweb (voor 30 april)

Log in op Collecteweb en klik op de tegel "Afrekenstaten".
Open via het + teken rechtsboven, de afrekenstaat 2026.
Let op: Dit kan enkel gedaan worden door collecteleiders en niet door wijkhoofden.



Opbrengst collecte:

- **Opbrengst:** vul hier het totaalbedrag in van de munten die door Geldmaat zijn geteld én het bedrag van de bankbiljetten dat je zelf hebt geteld.

  Dit is dus:
  - het bedrag van de munten op het stortbewijs, plus
  - het bedrag van de door jou getelde bankbiljetten.
  Samen vormen deze bedragen de officiële opbrengst van jouw locatie.
- Ook de opbrengst van een bedrijvencollecte of een speciale actie tel je hier mee.

Storten/overmaken opbrengst:

- **Totaal te storten (geteld door de bank):** hier wordt automatisch de opbrengst ingevuld zoals deze is geteld door de muntstortmachine van Geldmaat en de bankbiljetten in de sealbag.
- In het veld **opmerkingen** vermeld je per storting de datum, het bedrag en de locatie (bv Karwei Delfgauw).
- Het aantal collectanten en het aantal collectebussen in jouw locatie.

Verantwoording:

- Als ondertekening volstaat het invullen van de NAW-gegevens + e-mail van twee onafhankelijke personen.

Tot slot:

We vragen je om de onderstaande stukken 7 jaar te bewaren. Dit is een wettelijke termijn. De documenten bewaar je dus tot 31 december 2033. In deze periode kan de Hartstichting om de bewijzen vragen. Na zeven jaar mogen deze documenten vernietigd worden.

- Originele stortingsbewijzen van de bank
- Originele bonnen van collectekosten
- Overzicht van de gemaakte collectekosten
- Ondertekende telbriefjes

Als de afrekenstaat en de opbrengst binnen zijn, ontvang je van ons een bedankbrief met daarin de opbrengst van jouw locatie.

Heb je nog vragen?
Neem dan contact op met de Coördinatoren Collecte via 070-31 55 695 (bereikbaar op werkdagen tussen 13.00 en 16.00 uur) of **collecte@hartstichting.nl**

Nogmaals heel veel dank en veel succes met de financiële afhandeling van de collecte!

Postbus 300
2501 CH Den Haag
hartstichting.nl

Hartstichting